

Garantievoorwaarden BRUTALE

1. BRUTALE KAMADO

Voor alle BRUTALE KAMADO modellen geldt een levenslange garantie op materiaal en constructie van alle keramische onderdelen (zoals de keramische basis, deksel met schoorsteen, vuurkorf en binnenring) voor de oorspronkelijke koper of eigenaar, die het product bij een erkende dealer heeft aangeschaft en die de garantie heeft geregistreerd zoals vereist. Deze garantie geldt zolang de oorspronkelijke koper de BRUTALE KAMADO of het onderdeel in eigendom heeft, met uitzondering van andere keramische, metalen en houten onderdelen die worden gedekt zoals hieronder verklaard. Onder levenslange garantie wordt verstaan de levensduur van de BRUTALE KAMADO die 15 jaar bedraagt. Deze garantie is in aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijk vastgelegde rechten.

2. KERAMISCHE ACCESSOIRES:

De heat-deflector en keramische pizza/grillstenen hebben een garantie van twee (2) jaar voor de oorspronkelijke koper. Breuk door vallen of verkeerd gebruik vallen niet onder deze garantie.

3. METALEN ONDERDELEN:

De onderdelen van metaal, roestvrij staal en gietijzer van de BRUTALE KAMADO (zoals de metalen wielconstructie, het scharniermechanisme, Top vent, rooster, vuurkorf, bodemplaat en regelschuif) hebben een beperkte garantie van twee (2) jaar voor de oorspronkelijke koper. BRUTALE stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en lak, die tegen hoge temperaturen bestand is, op metalen oppervlakken te gebruiken. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door diverse oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover BRUTALE geen controle heeft. Chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, extreme vochtigheid, pesticiden voor het gazon en zout zijn enkele van de stoffen die lak en finish op metalen deklagen kunnen aantasten. Om deze redenen vallen ROEST, OXIDATIE, VERVAGING of andere ONVOLKOMENHEDEN op metalen, roestvrij stalen en gietijzeren onderdelen niet onder de garantie, tenzij deze leiden tot verlies van structurele integriteit of defecten van deze onderdelen van de BRUTALE KAMADO.

4. HOUTEN ONDERDELEN

Houten onderdelen, zoals zijplankjes en handvaten, hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper. Houten producten zijn niet gedekt tegen normale verwerking of scheuren tenzij de structurele integriteit verloren gaat. Lees hier onze algemene onderhoudstips.

LET OP!: Plaats een BRUTALE KAMADO niet rechtstreeks op of in de buurt van een brandbaar oppervlak, plankenvloer, tafel of andere ondergrond zonder een Brutale onderstel te gebruiken, aangezien dit de garantie tenietdoet en BRUTALE uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor alle hieruit voortvloeiende directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade afwijst.

5. TEMPERATUURMETER EN VILTRAND

De viltrand en de temperatuurmeter hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper.

6. DIVERSEN

Andere onderdelen of accessoires van BRUTALE die bij een door BRUTALE erkende dealer zijn aangeschaft, kunnen ook diverse garanties hebben – zie het specifieke artikel voor details. Als deze informatie niet beschikbaar is, dan geldt de wettelijke garantie periode.

7. WAT NIET IS GEDEKT:

Deze garanties zijn gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik en in combinatie met onderhoud van de BRUTALE KAMADO. Onder onderhoud verstaan we; schoonmaken na gebruik, winterklaar maken en regelmatige vervanging van de vilt afsluitring/ glass fibre afsluitring. Commercieel gebruik en soortgelijke toepassingen hebben een beperkte garantie van 1 jaar. De garantie is niet van toepassing op bijkomende of onvoorziene schade of breuk, of voor schade veroorzaakt door: vervoer; laten vallen; verkeerde montage; onjuiste ondersteuning; pogingen om de BRUTALE KAMADO te ondersteunen door andere middelen dan een goedgekeurd BRUTALE KAMADO onderstel; commercieel gebruik; wijzigingen; veranderingen; nalatigheid; misbruik; onjuiste verzorging/onderhoud; gevaren op de weg; normale en redelijke slijtage; of natuurrampen. De garantie is niet van toepassing op: krassen, deuken, scherfjes, haarscheurtjes in het keramiek en cosmetische scheuren in de buitenste glazuurlaag die de werking van de BRUTALE KAMADO niet beïnvloeden. Als gevolg van het uitzetten en krimpen van keramische onderdelen gedurende warmtecycli kunnen haarscheuren, craquelé of oppervlakkige scheurtjes ontstaan. Dit is normaal voor materialen gemaakt van keramiek en zal alleen voor garantievergoeding in aanmerking komen indien dit leidt tot een structureel verminderde werking van de BRUTALE KAMADO of een volledige breuk in het onderdeel. Bij aanschaf van een BRUTALE KAMADO of aanverwante artikelen via niet erkende dealers, niet erkende retailkanalen en niet erkende derden vervalt de garantie. Opmerking: Wanneer consumenten iets van een niet-erkende bron kopen, zelfs als deze als een rechtmatig bedrijf werkt en producten in ongeopende dozen met lege garantiekaarten aanbiedt (maar een niet-erkende wederverkoper is), kopen ze, volgens de juridische definitie, tweedehands producten. Als iemand iets koopt van een nieterkende wederverkoper of handelaar, of van een niet-erkende online wederverkoper, betreft het bijna altijd producten zonder fabrieksgarantie, ongeacht alle verklaringen of beweringen van de verkoper. Dit is het standaard beleid van veel merken en bedrijven, niet alleen van BRUTALE KAMADO. Op onze website is eenvoudig na te gaan waar onze erkende verkooppunten zich bevinden.

8. DEKKINGSDATUM:

De garantiedekking vangt aan wanneer een BRUTALE KAMADO, die van een erkende handelaar is gekocht door de oorspronkelijke koper en eigenaar, via de website wordt geregistreerd zoals vereist volgens deze garantievooraarden. Als u uw BRUTALE KAMADO niet op de website kunt registreren, kan een erkend handelaar u een formulier geven om in te vullen en naar BRUTALE sturen. Een geldig aankoopbewijs van een erkend handelaar is vereist om een garantieclaim in te dienen.

9. DEKKING VOLGENS DE GARANTIE

Oorspronkelijke onderdelen van BRUTALE KAMADO waarvan blijkt dat ze materiaal- en constructiefouten bevatten en die gedekt zijn door een geldige en geregistreerde garantie, worden naar goeddunken van BRUTALE kosteloos vervangen of gerepareerd, afhankelijk van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

10. GARANTIECLAIMPROCEDURE

Voor ondersteuning volgens de garantie dient U contact op te nemen met de erkende handelaar bij wie u het artikel heeft aangeschaft. Garantieclaims moeten worden ingediend via een erkend handelaar of distributeur. Verzend geen onderdelen voor een garantieclaim voordat u contact heeft opgenomen met een erkend handelaar of distributeur, want in sommige gevallen is het niet nodig om het gegarandeerde onderdeel te retourneren.

11. VEREISTE INFORMATIE VOOR CLAIM

Er moet een aankoopbewijs met daarop de aankoopdatum en naam van de erkende handelaar waar u de BRUTALE KAMADO of een BRUTALE-product heeft aangeschaft, worden meegestuurd met elke garantieclaim, evenals een nauwkeurige omschrijving inclusief foto van het probleem of het defecte onderdeel. Voor garantiedoeleinden is een oorspronkelijke koper de persoon wiens naam op het aankoopbewijsstaat en die de vereiste BRUTALE-garantie heeft geregistreerd.

12. TENIETDOEN VAN DE GARANTIE

Alle niet-toegestane wijzigingen of veranderingen aan een BRUTALE KAMADO doen de garantie teniet. Dit omvat het boren van gaten of het aanpassen van onderdelen; gebruik van andere onderdelen in de BRUTALE KAMADO dan authentieke BRUTALE-onderdelen; of gebruik van onderdelen die zich binnen in de BRUTALE KAMADO bevinden op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant. Wijzigen of op verkeerde wijze vervangen van onderdelen binnen in de BRUTALE KAMADO, zoals de vuurkorf en de binnenring, doet de garantie teniet, en BRUTALE wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt. Aanmaakvloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in een BRUTALE KAMADO gieten doet de garantie teniet. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade of persoonlijk letsel leiden. Zie de aanbevolen natuurlijke firelighters op www.brutale.be.

13. VERZENDING EN LEVERING BIJ GARANTIE

BRUTALE is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakkingskosten, export/importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door BRUTALE.

14. VERTRAAGDE OF NIET-NAKOMING:

BRUTALE is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming volgens de garantie veroorzaakt door een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid buiten de controle van BRUTALE, met inbegrip van, zonder beperking, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, transportvertragingen of verminderde materiaalvoorraad.

BEPERKINGEN:

Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar. Er zijn geen andere garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, behalve zoals specifiek vermeld in deze garantie. Kopen en/of aannemen van BRUTALE KAMADO-product van niet-erkende handelaars of online wederverkopers doet de garantie in verband met het product teniet. Erkende dealers kunt u vinden op de dealerpagina van BRUTALE op www.brutale.be.

15. DE VERPLICHTINGEN VAN BRUTALE

Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals in deze voorwaarden bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van BRUTALE. De exclusieve remedie van een koper voor iedere inbreuk op deze garantie of iedere andere stilzwijgende garantie is beperkt zoals hier aangegeven tot vervanging of reparatie van het onderdeel, dat op kosten van de koper naar de koper wordt verzonden.

16. BEPERKINGEN

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET REIKEN ALLE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET VERDER DAN DEZE GARANTIE. AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJKOMENDE, SPECIALE EN GEVOLGSCHADE IS UITGESLOTEN.

17. DE GARANTIE REGISTREREN

De garantie kan geregistreerd worden op de website van BRUTALE. Indien u de BRUTALE KAMADO niet op www.brutale.be registreert, of uw aankoop niet registreert op een andere manier die BRUTALE ter beschikking stelt, wordt uw garantie tenietgedaan. Als u een gedrukt formulier nodig heeft om in te sturen, kunt u contact opnemen met een erkend dealer of distributeur. De hier gespecificeerde garanties bevatten al uw specifieke wettelijke rechten volgens de beperkte levenslange garantie van BRUTALE KAMADO.

BRUTALE.

l'art du bonheur